

Порядок деятельности консультационного центра

Порядок предоставления помощи родителям (законным представителям) специалистами консультационного центра государственного бюджетного дошкольного образовательного учреждения

детский сад № 11 компенсирующего вида

Красногвардейского района Санкт - Петербурга

В нашем Консультационном центре

Вы сможете бесплатно получить квалифицированную консультацию от следующих специалистов по вопросам:

Заведующий: консультирует по общим вопросам деятельности детского сада.

Заместитель заведующего по УВР: консультирует по вопросам обучения, организации воспитательного процесса в условиях семьи, разрабатывает методические рекомендации; окажет диагностическую помощь родителям.

Учитель – логопед: проконсультирует по вопросам речевого развития детей; окажет диагностическую помощь родителям

Учитель-дефектолог: проконсультирует по вопросам познавательного, речевого развития детей; окажет диагностическую помощь родителям.

Музыкальный руководитель: консультирует по вопросам развития ребенка посредством музыкальной деятельности, окажет диагностическую помощь родителям.

Порядок предоставления помощи родителям (законным представителям) специалистами консультационного центра

ГБДОУ детский сад № 11.

Всесторонняя помощь родителям и детям без взимания с родителей платы в консультационном центре оказывается:

1. По письменному заявлению одного из родителей..
2. По телефонному обращению одного из родителей (законных представителей)
3. По личному обращению одного из родителей (с предварительной записью по телефону).
4. С использованием информационно-телекоммуникационных сетей общего пользования (Интернет).

На письменное обращение (или электронное письмо) об оказании консультативной помощи, требующей представление большого объема информации или присутствия заявителя и ребенка для оказания консультативной помощи, или для проведения диагностики, направляется приглашение на прием с указанием даты, времени и места проведения.

ВНИМАНИЕ!

Для получения бесплатной консультации специалиста консультационного центра заявитель (родитель) должен иметь при себе документ, удостоверяющий личность с подтверждением статуса родителя (законного представителя) несовершеннолетнего ребенка (**паспорт гражданина РФ**). Консультацию могут получить только родители или законные представители, т.е. мамы, папы, опекуны; свидетельство о рождении ребенка; документ органа опеки и попечительства о назначении лица опекуном (при необходимости).

1. По письменному заявлению одного из родителей или в форме электронного документа. Вы можете получить бесплатную квалифицированную помощь специалистов, заполнив заявление на сайте детского сада: <http://www.dou11.ru>, и отправив его на электронный адрес ГБДОУ д/с № 11 e-mail: oo-dou-11@yandex.ru.
2. По телефонному обращению, личному обращению одного из родителей.

Для получения помощи необходимо записаться на консультацию по телефону.

ПОРЯДОК

записи на консультацию по телефону:

1. Позвонить во вторник с 11.00 до 13.00 по телефону 8(812) 266-66-90 и сообщить цель Вашего обращения в детский сад («**Запись к специалисту консультационного центра**»).
2. Для регистрации назвать
 - фамилию, имя, отчество родителя (законного представителя),
 - фамилию, имя, отчество ребёнка,
 - дату рождения ребенка,
 - краткую формулировку своей проблемы, вопрос,
 - специалиста, с которым Вы хотели бы проконсультироваться,
 - номер телефона для обратной связи.
3. После регистрации обращения, сотрудник детского сада согласует дату и время консультации со специалистом и перезвонит Вам.

3. С использованием информационно-телекоммуникационных сетей общего пользования (Интернет).

Родители могут получить помощь специалистов в дистанционной форме:

- через электронную почту заявителя,
- через сайт нашего детского сада в рубрике «Консультационный центр».

ПОРЯДОК оказания помощи специалистами

с использованием информационно-телекоммуникационных сетей Интернет

1. Отправить заявку «Запрос в консультационный центр» на электронный адрес ГБДОУ детский сад № 11 e-mail: oo-dou-11@yandex.ru указав
 - фамилию, имя, отчество родителя (законного представителя),
 - фамилию, имя, отчество ребёнка,
 - дату рождения ребенка,
 - краткую формулировку своей проблемы, вопрос,
 - специалиста, с которым Вы хотели бы проконсультироваться.
2. После получения Вашего запроса специалисты консультационного центра подготовят консультацию и отправят её по адресу электронной почты, указанному в запросе.
3. При одинаковых запросах или совпадении с тематикой в соответствии с планом работы консультационного центра консультации публикуются на сайте нашего детского сада: oo-dou-11@yandex.ru, в рубрике «Консультационный центр».